

Algemene Voorwaarden Verzuim & Zo BV

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01128727

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Verzuim & Zo*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verzuim & Zo B.V., statutair gevestigd aan de Vaart ZZ 65 te Assen.
- b. *Opdrachtgever*: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Verzuim & Zo een Overeenkomst heeft gesloten.
- c. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Verzuim & Zo en Opdrachtgever voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden, zoals nader vastgelegd in een door Partijen overeengekomen document.
- d. *Werkzaamheden*: de op grond van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde te verrichten werkzaamheden op het gebied van verzuimadvisering, arbeidsdeskundige ondersteuning, commerciële ondersteuning, trainingen en voorlichting, workshops en consultancy, P&O- en kwaliteitsondersteuning, het verzorgen van projecten, dan wel deelname aan deze projecten, projectmanagement en/of interim-management, alles in de ruimste zin des woords.
- e. *Partij(en)*: Verzuim & Zo en/of Opdrachtgever.
- f. *Derde(n)*: alle andere personen dan die genoemd in de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Verzuim & Zo en op iedere Overeenkomst die tussen Partijen wordt gesloten.
- 2.2 De algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van door Verzuim & Zo ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden. Deze Derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uit de Overeenkomst anderszins blijkt.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verzuim & Zo en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Verzuim & Zo zijn overeengekomen en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de afwijking betrekking op heeft.
- 2.6 Verzuim & Zo is bevoegd om haar algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen. De wijzigingen worden aan Opdrachtgever vooraf bekend gemaakt via e-mail danwel middels een nieuwsbrief en treden in werking op het door Verzuim & Zo aangekondigde tijdstip.

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Verzuim & Zo brengt alleen in schriftelijke vorm (per e-mail of post) offertes uit. Uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- 3.2 Verzuim & Zo kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten.

Artikel 4. Overeenkomsten

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand als Opdrachtgever de offerte van Verzuim & Zo integraal aanvaardt. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, komt pas een Overeenkomst tot stand nadat Verzuim & Zo schriftelijk, via bericht per e-mail of post dan wel door ondertekening van de Overeenkomst, uitdrukkelijk met de wijziging heeft ingestemd. Verzuim & Zo is pas na de totstandkoming van de Overeenkomst gehouden werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
- 4.2 De Overeenkomst tussen Verzuim & Zo en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3 Een Overeenkomst inhoudende een abonnement wordt na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een looptijd van 1 jaar, tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt of de Overeenkomst door Opdrachtgever schriftelijk, bij aangetekend schrijven, wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van de kalendermaand.
- 4.4 Verzuim & Zo neemt bij het aangaan van de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van een bepaald beoogd resultaat.
- 4.5 Al het door Verzuim & Zo ontwikkelde en/of samengestelde materiaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld en voldoet aan de eisen van goed vakmanschap.
- 4.6 Fouten van geringe aard in het materiaal of andere door Verzuim & Zo vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Verzuim & Zo Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Verzuim & Zo Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 5.3 Indien een vaste prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Verzuim & Zo daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de overeengekomen prijs. Hierbij zal Verzuim & Zo trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 5.4 Verzuim & Zo zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Verzuim & Zo kunnen of moeten worden toegerekend.

- 5.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Verzuim & Zo zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

- 6.1 Verzuim & Zo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Verzuim & Zo heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, hier onder verstaan persoonsleden en/of de door haar aangewezen externen. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 Verzuim & Zo heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Verzuim & Zo het recht om elke uitgevoerde fase afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Verzuim & Zo niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 6.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Verzuim & Zo het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoort op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Verzuim & Zo. Indien deze gegevens of instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Verzuim & Zo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6 Verzuim & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Verzuim & Zo is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verzuim & Zo in redelijkheid kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7. Prijzen & tarieven

- 7.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 7.2. Alle prijzen worden altijd schriftelijk overeengekomen.
- 7.3. Verzuim & Zo kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijks CBS-prijnsindexcijfer voor de gezinsconsumptie (reeks werknemers laag).
- 7.4. Verzuim & Zo is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Als een dergelijke prijsstijging hoger uitvalt dan het CBS-prijnsindexcijfer, dan zal de verhoging niet eerder van toepassing zijn dan zes weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van Verzuim & Zo aan Opdrachtgever.
- 7.5. Indien Verzuim & Zo het voornemen heeft de prijs en/of het tarief te wijzigen, stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Verzuim & Zo zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

- 8.1 Alle door Verzuim & Zo genoemde uitvoeringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De afgesproken uitvoeringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien Verzuim & Zo gegevens of instructies nodig heeft van Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat Opdrachtgever deze aan Verzuim & Zo heeft verstrekt.
- 8.3 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Verzuim & Zo schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Verzuim & Zo alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 9. Betaling en facturering

- 9.1 Verzuim & Zo factureert Opdrachtgever maandelijks op grond van de verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 9.2 De betaling aan Verzuim & Zo is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door Verzuim & Zo werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 9.3 Indien Opdrachtgever de factuur niet (volledig) heeft voldaan binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.
- 9.4 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Verzuim & Zo en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Verzuim & Zo onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Verzuim & Zo heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen op de openstaande incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 9.6 Verzuim & Zo heeft het recht om zekerheid voor de betaling te verlangen. Deze zekerheidstelling geldt onder opschorting van de uitvoering door Verzuim & Zo van de Overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Verzuim & Zo is ontvangen.
- 9.7 Indien er sprake is van een overeenkomst inhoudende een abonnement, dient Opdrachtgever jaarlijks de abonnementsvergoeding bij vooruitbetaling te voldoen. Maandelijks wordt het aantal uren bijgehouden en krijgt Opdrachtgever een overzicht van de bestede uren en hoeveel uren er voor de overige maanden van het jaar nog te besteden zijn.
- 9.8 Indien meerdere Opdrachtgevers betrokken zijn bij de totstandkoming van een Overeenkomst en de Werkzaamheden ten behoeve van beide Opdrachtgevers worden verricht, zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 10. Incassokosten

- 10.1 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in- en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien Verzuim & Zo aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 10.2 Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor

rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 Verzuim & Zo is gerechtigd al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit te overeenkomst niet (geheel) nakomt;
 - Het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens Verzuim & Zo zal (kunnen) voldoen;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement, schuldsaneringsregeling of surséance van betaling verkeerd, onder curatele is gesteld of een verzoek daartoe aanhangig is;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigen.
- 11.2 Daarnaast is Verzuim & Zo bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verzuim & Zo op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Verzuim & Zo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit wet en overeenkomst.
- 11.4 Verzuim & Zo is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor Opdrachtgever of derden. Verzuim & Zo behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Bijzondere bepalingen met betrekking tot consultancy en overige diensten

- 12.1 Opdrachtgever voorziet Verzuim & Zo desgevraagd van kantoorruimte en overige voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke voorzieningen en assistentie.
- 12.2 De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde kantoorruimte dient te voldoen aan de ARBO normen en aanverwante wet- en regelgeving.
- 12.3 Opdrachtgever is verplicht haar medewerkers te informeren over hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke regelingen over arbeidsongeschiktheid. Ook neemt Opdrachtgever op zich de voorgeschreven ziek- en herstel meldingsprocedures en de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid bij reglement aan haar medewerkers op te leggen. De gevolgen van niet nakoming door medewerkers van hun verplichtingen wat het bovenstaande betreft, kunnen niet aan Verzuim & Zo worden tegengeworpen en Verzuim & Zo aanvaardt daaromtrent geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.4 Indien Opdrachtgever een ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging dan wel medezeggenschapsraad heeft, dan is zij op grond van de Wet op de ondernemingsraden en de Arbeidsomstandighedenwet verantwoordelijk voor het benodigde overleg met en instemming van die instantie.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

- 13.1 Partijen voldoen aan al hun verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving in verband met de Overeenkomst.
- 13.2 Opdrachtgever is 'Verantwoordelijke' en Verzuim & Zo is zowel 'Verantwoordelijke' als 'Verwerker', afhankelijk van de dienstverlening, een en ander zoals gedefinieerd in de AVG.

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

- 13.3 Verzuim & Zo zal de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever alleen verwerken voor de doeleinden van de Overeenkomst en zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag en beheer van die persoonsgegevens.
- 13.4 Verzuim & Zo zal, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, passende technische en organisatorische maatregelen treffen om te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd.
- 13.5 Partijen stellen elkaar onmiddellijk op de hoogte in het geval van schending of vermoedelijke schending van de beveiliging van persoonsgegevens die redelijkerwijs leidt of heeft geleid tot ongeoorloofde toegang tot deze gegevens.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op het door Verzuim & Zo vervaardigde materiaal, of enig ander werk voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, berust bij Verzuim & Zo of haar licentiegevers.
- 14.2. Opdrachtgever mag al het door Verzuim & Zo vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk enkel ten eigen behoefte gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verzuim & Zo niet toegestaan om materiaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins, materiaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.
- 14.3 Opdrachtgever garandeert Verzuim & Zo dat door de nakoming van de Overeenkomst en/of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen informatie/zaken door Verzuim & Zo geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart Verzuim & Zo tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Indien naar het redelijk oordeel van Verzuim & Zo een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verzuim & Zo geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Verzuim & Zo niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verzuim & Zo, ziekte, overlijden en arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen
- 15.3 Indien Verzuim & Zo bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen dan is zij gerechtigd het al verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid van Verzuim & Zo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, is beperkt tot de vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade.
- 16.2 Verzuim & Zo is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, loonbetalingen aan medewerkers, premieverhogingen van publieke en/of private

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

- 16.3 verzekeringen, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van Verzuim & Zo voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot maximaal het totaal aan Opdrachtgever gefactureerde vergoedingen over de 6 aan de aansprakelijkheidsstelling voorafgaande kalendermaanden, met een maximum van € 15.000,- (zegge vijftienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de toerekenbare tekortkoming of de onrechtmatige daad gelegen is op het gebied van verzuim en re-integratie, is de aansprakelijkheid van Verzuim & Zo beperkt tot maximaal het aan Opdrachtgever aantal gefactureerde vergoedingen in het kader van die werkzaamheden, waarbij het maximum van € 15.000,- (zegge vijftienduizend euro) per gebeurtenis onverkort geldt.
- 16.4 Opdrachtgever dient Verzuim & Zo binnen 1 maand nadat zij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, waarbij te gelden heeft dat Verzuim & Zo daartoe eerst in gebreke gesteld dient te zijn, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Verzuim & Zo nalaat de tekortkoming te herstellen.
- 16.5 Verzuim & Zo zal haar gegevensbestanden naar behoren beveiligen, maar is niet aansprakelijk voor vermindering, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Indien Verzuim & Zo zich ten behoeve van de Overeenkomst met Opdrachtgever bedient van telecommunicatie en internetfaciliteiten en zich bij het transport van gegevens vermindering van gegevens of vertraging van de verzending voordoet, is Verzuim & Zo voor de daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende leverancier(s) van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
- 16.6 In geval van mondelinge dan wel telefonische communicatie tussen Partijen, is Verzuim & Zo niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit misverstanden of uit onjuist overeengekomen informatie.
- 16.7 Verzuim & Zo is niet aansprakelijk voor (schade door) sancties die Opdrachtgever krijgt opgelegd van overheidswege, vanwege acties die Opdrachtgever op eigen initiatief heeft uitgevoerd.
- 16.8 Verzuim & Zo is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, ten gevolge van het volgen van een traject bij de ARBO dienst door één of meerdere werknemers van Opdrachtgever.
- 16.9 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde is de aansprakelijkheid van Verzuim & Zo uit welke hoofde ook te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Verzuim & Zo betaling ontvangt op grond van de door haar afgesloten verzekering(en) inclusief het in dat kader op haar rustende eigen risico.
- 16.10 De in dit artikel bepaalde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Verzuim & Zo.
- 16.11 Indien Opdrachtgever schade lijdt die door haar verzekering wordt gedekt, is Verzuim & Zo nimmer voor dergelijke schade aansprakelijk.

Artikel 17. Klachten

- 17.1 Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt te worden.
- 17.2 Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de verleende Werkzaamheden van Verzuim & Zo of een door haar ingeschakelde derde, wordt die klacht afgehandeld conform het Klachtenreglement van Verzuim & Zo.
- 17.3 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 17.4 Het uiten of indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 17.5 Indien een klacht gegrond is, dan zal Verzuim & Zo B de overeenkomst alsnog

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

behoorlijk nakomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever binnen drie dagen na behandeling van de klacht schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Artikel 18. Vrijwaring

- 18.1 Opdrachtgever vrijwaart Verzuim & Zo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Verzuim & Zo en Opdrachtgever aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 18.2 Indien Verzuim & Zo uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Verzuim & Zo zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verzuim & Zo en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 19. Ziekte of vakantie

- 19.1 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd over enige periode gedurende welke Verzuim & Zo of door haar ingeschakelde derden, betrokken bij uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden, wegens ziekte of verlof geen Werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 20. Annulering

- 20.1 Verzuim & Zo is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren zolang nog niet is begonnen met de uitvoering van de Werkzaamheden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten aan Opdrachtgever.
- 20.2 Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst vóór aanvang van de Werkzaamheden bij aangetekende brief te annuleren. In verband met die annulering is Verzuim & Zo gerechtigd de navolgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
- bij annulering tot zes weken voor de geplande aanvangsdatum: geen;
 - vanaf zes weken tot drie weken voor de geplande aanvangsdatum: 50% van de overeengekomen vergoeding;
 - binnen drie weken voor de geplande aanvangsdatum: 100% van de overeengekomen vergoeding.
- 20.3 Vanaf het moment dat Verzuim & Zo een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd om die overeenkomst bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. In verband met die tussentijdse annulering is Opdrachtgever verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Werkzaamheden welke inmiddels tot het tijdstip van beëindiging zijn uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

Artikel 21. Bedrijfsgegevens

- 21.1 Verzuim & Zo verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Verzuim & Zo niet na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever aan Verzuim & Zo ter beschikking gestelde gegevens zal Verzuim & Zo vrijelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.2 Verzuim & Zo verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Verzuim & Zo niet na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel

Verzuim & Zo

Effect op werkvermogen

publiceren. Eventuele door Opdrachtgever aan Verzuim & Zo ter beschikking gestelde gegevens zal Verzuim & Zo vrijelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1 Verzuim & Zo zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden, de werknemers van Opdrachtgever en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, tenzij, en alsdan slechts voor zover, Verzuim & Zo bij of krachtens een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht, of dat zij van Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verkregen.
- 22.2 Verzuim & Zo zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in het vorige lid opleggen aan alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- 22.3 Indien er gesprekken met een medewerker van een werkgever plaatsvinden, dan wordt het inhoudelijke van de individuele gesprekken niet met de werkgever besproken, tenzij de werknemer hier nadrukkelijke, schriftelijke toestemming voor geeft.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verzuim & Zo partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 23.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 23.3 Geschillen tussen Verzuim & Zo en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 23.4 Deze Voorwaarden treden op 19 november 2018 in werking.